

ALGEMENE VOORWAARDEN POLDERGYM

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Wanneer je lid bij ons bent of wilt worden en gebruikmaakt van onze diensten of producten, gelden onder andere deze algemene voorwaarden. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Fit Depot Bergambacht B.V. (handelend onder de naam Poldergym en Sportschool Eelco de Boer) te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn te vinden op www.poldergym.nl en op te vragen bij het personeel van Poldergym.

- **Poldergym:** Hiermee bedoelen we Fit Depot Bergambacht B.V. en de diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Poldergym.
- **Toegangsmiddel:** Jouw toegangspas, QR-code of polsband om gebruik te maken van de faciliteiten van Poldergym.
- **Sportschool:** De fysieke locatie waar Poldergym haar sportactiviteiten aanbiedt.
- **Personeel:** Onze medewerkers die zorgen voor het beheer van de sportschool en het begeleiden van leden.
- **Ingangsdatum:** De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De ingangsdatum wordt opgeschoven als je gebruikmaakt van een promotie, bijvoorbeeld gratis sporten tot 1 juli. Als je je dan bijvoorbeeld op 12 mei inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 1 juli. De periode tussen 12 mei en 1 juli kun je al sporten en ben je in het geval van deze promotie geen betaling verschuldigd, onder voorbehoud van artikel 6. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zijn vanaf het moment van inschrijving.
- **Inschrijving:** Een inschrijving waardoor je lid wordt van Poldergym. Dit kan op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 2a.
- **Jeugdlid:** Je kunt bij ons lid worden vanaf 12 jaar. Tussen 12 en 16 jaar ben je een jeugdlid. Om jeugdlid te worden, moet je je inschrijven op de club met een van je ouders of wettelijke begeleiders die door ondertekening van de overeenkomst hun toestemming geven voor jouw overeenkomst. Als je tussen de 12 en 16 jaar oud bent, ben je welkom om te komen sporten onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een persoon die minimaal 16 jaar oud is en zelf ook lid is.
- **Lid/Leden:** Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Poldergym kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent met wie de lidmaatschapsovereenkomst is afgesloten.
- **Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst:** De overeenkomst die ontstaat tussen Poldergym en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra afgenomen diensten.
- **Actie/Promotie:** Een door Poldergym georganiseerde tijdelijke aanbieding met specifieke voorwaarden, zoals de Stedentripactie, waarbij leden onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor extra voordelen.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

- a. Inschrijving op de Club: Je kunt je inschrijven bij de sportschool door het invullen van het inschrijfformulier samen met een van onze medewerkers. Er geldt geen herroepingsrecht van 14 dagen bij inschrijving middels het invullen van het inschrijfformulier in de sportschool.
- b. Inschrijving via de Website: Je kunt je inschrijven via de website van Poldergym. Het herroepingsrecht bij inschrijving via de website vervalt na 14 dagen of zodra je bij de sportschool bent geweest en hebt gesport.
- c. Betalingsverplichting: Als je lid wordt van Poldergym, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Poldergym besluiten de overeenkomst te beëindigen. De betalingsverplichting vervalt nooit tot aan het moment van uitschrijving.

ARTIKEL 3: TOEGANGSMIDDEL

- a. Eigendom: De toegangsmiddelen zijn eigendom van Poldergym en mag je gebruiken tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- b. Persoonlijk Lidmaatschap: Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders.
- c. Verantwoordelijkheid: Jij bent als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van het toegangsmiddel en het lidmaatschap.
- d. Verlies of Diefstal: Indien je je toegangsmiddel kwijtraakt of deze wordt gestolen, kun je een nieuwe aanschaffen in de sportschool. De vervangingsbijdrage voor een pas/QR-code bedraagt €5,00. De vervangingsbijdrage voor een MyWellness polsband bedraagt €25,00. Deze vergoeding dient te worden voldaan voordat het toegangsmiddel wordt geactiveerd. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting van kracht.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP EN TERMIJN

- a. Lidmaatschapsvormen: We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden in de sportschool via navraag bij onze medewerkers en op onze website. Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang tijdens de openingstijden van de sportschool. Met een 'Light' lidmaatschap heb je 1x per 7 dagen toegang tot de sportschool. Dit wil zeggen dat je in de periode van maandag t/m zondag 1x kunt inchecken met je toegangspas. Wanneer je gedurende een week niet sport, bouw je geen tegoed op. Hiervoor is het 'Unlimited' lidmaatschap geschikt, waarmee je onbeperkt toegang hebt tot alle faciliteiten gedurende de openingstijden.
- b. Unlimited Lidmaatschap: Je kunt op dit moment het 'Unlimited' lidmaatschap afsluiten via onze website of in de sportschool. Dit lidmaatschap geldt voor minimaal 12 maanden en wordt na 12 maanden automatisch omgezet in een flexibel, maandelijks opzegbaar lidmaatschap. Vanaf dit moment is het ook mogelijk een nieuw jaarabonnement af te sluiten. Het flexibele lidmaatschap is maandelijks opzegbaar en kost €9,00 extra per maand. Het flexibele lidmaatschap is ook af te sluiten zonder een jaarabonnement voorafgaand. Vraag hiernaar bij het personeel in de sportschool; dit is

niet mogelijk via de website. Wanneer je een jaarabonnement afsluit en deze in één termijn vooraf betaalt, krijg je korting en hoef je geen inschrijfkosten te betalen.

c. Dalurenabonnement: Bij het afsluiten van een dalurenabonnement gelden afwijkende toegangstijden. Leden met een dalurenabonnement hebben toegang tot de club op werkdagen tussen 11:00 en 15:00 uur, en in het weekend vanaf 12:00 uur tot sluitingstijd. Buiten deze uren is toegang niet toegestaan. De actuele openingstijden zijn te vinden op de website.

d. Verhuizingen en Wijzigingen: Poldergym is gevestigd in Bergambacht. Eventuele verhuizingen binnen de plaats Bergambacht of wijzigingen aan de sportschool geven geen recht tot ontbinding van het lidmaatschap.

ARTIKEL 5: LIDMAATSCHAPSVORMEN

a. Extra Diensten: Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende extra's aan, zoals personal training sessies. Deze diensten kunnen worden afgenomen in de sportschool bij een van onze medewerkers.

b. Opzeggen Extra's: Wanneer je een extra bij je lidmaatschap neemt, kan deze extra op ieder gewenst moment weer stopgezet worden met een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per laatste kalenderdag van de maand.

c. Betaling Extra's: De betaling voor een extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en ineens worden geïncasseerd.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING

a. Lidmaatschapstarieven: Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn in de sportschool en op onze website.

b. Inschrijfgeld: Als je lid wordt bij Poldergym kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm en promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

c. Vooruitbetaling: Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Betalingsmomenten: Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar vast, vindt de eerste betaling plaats op de dag van inschrijving via SEPA automatische incasso. De betaling vindt daarna telkens op dezelfde dag plaats, één maand vooruit. Na 12 maanden is de overeenkomst op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per laatste kalenderdag van de maand waarin het lidmaatschap wordt opgezegd.

e. Mislukte Incasso: Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stonering, onvoldoende saldo), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, wordt je toegang tot Poldergym geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

f. Administratiekosten bij UDDR: Wanneer je zonder geldige reden en/of overleg vooraf een Unauthorized Direct Debit Report (UDDR) aanvraagt bij je bank om een incasso te storeren, ben je

ons €65,00 administratiekosten verschuldigd. Dit zijn de kosten van een UDDR die wij doorberekenen.

g. Verzuim en Incassokosten: Als je, nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Je bent dan alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die voldaan zouden moeten worden gedurende de looptijd van de overeenkomst, plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

h. Tariefsverhoging: Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruikmaken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen, zoals wijzigingen in BTW-tarieven, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

i. Geen Teruggave: Als je geen gebruikmaakt van de overeenkomst of eventuele extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

j. Jaarlijkse Betaling: Wanneer je ervoor kiest een eenmalige jaarlijkse betaling te doen voor je lidmaatschap, dient deze betaling vooraf te worden gedaan. Pas na betaling kun je toegang krijgen tot de sportschool.

k. Actievoorwaarden: Voor lidmaatschappen die zijn afgesloten in het kader van een actie of promotie, kunnen afwijkende betalings- en terugvorderingsvoorwaarden gelden zoals beschreven in de actievoorwaarden. Voor lopende acties: zie de annexen van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

a. Openingstijden: Poldergym geeft op haar website aan wat de openingstijden zijn van de sportschool. Het kan zijn dat er in bepaalde omstandigheden afwijkende openingstijden gelden, bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen we Poldergym dan sluiten. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

b. Onderhoud en Sluiting: We willen onze sportschool goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: WIJZIGING LESSEN/TRAININGEN

a. Aanpassen Aanbod: Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit kan voor alle vormen van geplande lessen gelden.

b. Annuleringen: Incidenteel kan het voorkomen dat een geplande les of training wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld. Het lidmaatschap geeft toegang tot de sportschool; wanneer wegens omstandigheden lessen niet gegeven worden, geeft dit geen recht op het ontbinden van het lidmaatschap. Je kunt dan van de vele andere voorzieningen gebruikmaken.

ARTIKEL 9: OPSCHORTING

a. Geen Opschorting: Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Jaarabonnement: Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per laatste kalenderdag van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

b. Flexibel Lidmaatschap: Indien je een overeenkomst bent aangegaan die flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per laatste kalenderdag van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

c. Opzeggen: Je kunt je overeenkomst opzeggen in de sportschool via e-mail of per aangetekende brief aan Fit Depot Bergambacht B.V.

d. Overtreding Regels: Wij streven ernaar in de sportschool een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, kan Poldergym je de toegang tot de sportschool ontzeggen en de overeenkomst per direct beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Poldergym.

e. Ongeautoriseerde Personal Training: Samen sporten wordt bij Poldergym gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de sportschool wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training diensten aanbiedt, kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

f. Illegale Toegang: Indien je een ander persoon illegaal toegang verleent op enige wijze, kan Poldergym hiervoor als boete de waarde van een maandabonnement in rekening brengen en de toegang tot de sportschool blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Poldergym de overeenkomst beëindigen.

g. Toegangspas Gebruik: Ieder lid moet bij binnenkomst van de sportschool direct zijn of haar toegangspas of QR-code scannen om toegang te krijgen tot de sportschool.

h. Vroegtijdige Opzegging bij Acties: Indien het lidmaatschap is aangegaan in het kader van een promotie of actie en er sprake is van vroegtijdige opzegging, kunnen aanvullende voorwaarden gelden zoals vermeld in de actievoorwaarden (zie annexen van deze algemene voorwaarden), inclusief mogelijke terugvordering van verstrekte voordelen.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Eigen Verantwoordelijkheid: Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruikmaakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aankunt. Onze trainers kunnen je hierover adviseren. Je kunt een personal trainer in de arm nemen of gebruikmaken van de tips en

adviezen die we geven in de sportschool. Je blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij twijfel over fysieke condities raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist.

b. Aansprakelijkheid: Poldergym en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt in onze sportschool.

c. Waardevolle Spullen: We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de sportschool. Poldergym stelt lockers ter beschikking, maar gebruik daarvan is op eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker volledig veilig is voor ervaren dieven. Poldergym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Klachtenprocedure: Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze sportschool zoveel mogelijk mensen toegang geven tot een gezonde leefstijl. Indien je klachten hebt, betreuren we dat, maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie wenden tot de medewerkers in onze sportschool en in tweede instantie tot de klantenservice via bergambacht@fitdepot.nl.

ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

a. Verwerking Gegevens: Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Poldergym verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. Privacyverklaring: In de privacyverklaring van Poldergym wordt uiteengezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Poldergym kun je terugvinden op onze website.

c. Video- en Audiotoezicht: Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze sportschool kunnen wij gebruikmaken van video- en audiotoezichtapparatuur om de sportschool te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de openbare sportruimtes en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE

a. Contactgegevens:

- E-mail: bergambacht@fitdepot.nl
- Postadres: Ambachtstraat 2, 2861 EX Bergambacht

b. Website: Voor veel informatie kun je terecht op de website van Poldergym; www.poldergym.nl.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Nederlands Recht: Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Poldergym aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Bevoegde Rechter: Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Poldergym zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de sportschool is gevestigd.

ARTIKEL 16: ACTIES EN PROMOTIES

- a. Aanbiedingen: Poldergym kan periodiek acties en promoties aanbieden met specifieke voorwaarden.
- b. Aanvullende voorwaarden: Deze specifieke actievoorwaarden (zie annexen van deze algemene voorwaarden) zijn aanvullend op deze algemene voorwaarden.
- c. Prioriteit actievoorwaarden: In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de specifieke actievoorwaarden, prevaleren de actievoorwaarden (zie annexen van deze algemene voorwaarden).
- d. Gratis maanden bij acties: Indien een actie het aanbod bevat van een of meerdere gratis maanden, geldt dat deze gratis maanden voorafgaan aan de reguliere contractperiode. Bij een jaarabonnement met bijvoorbeeld 2 maanden gratis, starten de reguliere 12 contractmaanden ná afloop van de gratis periode. De totale looptijd bedraagt in dat geval 14 maanden, waarvan de eerste 2 maanden gratis zijn. Dit geldt tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de specifieke actievoorwaarden. Gratis maanden tellen niet mee als onderdeel van de betaalde abonnementsperiode en kunnen niet worden ingewisseld of verrekend.

ANNEX 1: ACTIEVOORWAARDEN – Gratis Stedentrip bij 24 maanden sportabonnement

Deze actie ("Actie") wordt aangeboden door Fit Depot Bergambacht B.V., handelend onder de naam Poldergym, gevestigd te Ambachtstraat 2 in Bergambacht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29039490. In deze voorwaarden wordt Fit Depot Bergambacht B.V. aangeduid als "Poldergym".

De Actie

1. Klanten kunnen bij Poldergym via www.poldergym.nl een sportabonnement van het type "Unlimited 24 maanden" afsluiten, waarbij een voucher met een unieke activatiecode cadeau wordt gegeven. Deze voucher geeft recht op een stedentrip van 3 dagen naar Milaan of Praag en heeft een waarde van €399.
2. Zowel het Unlimited 24 maanden sportabonnement als de voucher zijn geldig voor één persoon. Klanten kunnen meerdere abonnementen afsluiten en zo meerdere vouchers ontvangen.
3. Bij de voucher zijn de volgende reisonderdelen inbegrepen:
 - a. Een heen- en terugvlucht vanaf Eindhoven naar Milaan of Praag naar keuze.
 - b. Eén stuk gratis handbagage van maximaal 10 kg (formaat verschilt per luchtvaartmaatschappij).
 - c. Verblijf in een hotel met ten minste 3 sterren, op maximaal 30 minuten van het stadscentrum van de gekozen bestemming.
 - d. De SGR-bijdrage van €5 en de Calamiteitenfondsbijdrage van €2,50.
4. Een reisgezelschap dient uit minimaal 1 persoon bestaan en uit maximaal 8 personen.
5. Klanten kiezen tijdens de reservering zelf hun vertrekpunt, bestemming, vertrekdatum, vertrektijden en hotelaccommodatie. Tijdens de reservering kunnen extra's zoals ontbijt, hotelupgrades of stoelreserveringen worden bijgeboekt tegen een meerprijs.
6. De reisperiode voor de voucher loopt van 1 december 2024 t/m 31 januari 2026, op basis van beschikbaarheid. Vertrek in vakantieperioden en weekenden is zeer beperkt beschikbaar.

7. Het is niet toegestaan vouchers te verkrijgen door het afsluiten van een sportabonnement en daarna door te verkopen aan derden op commerciële basis.
8. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
9. Voor deze Actie geldt op=op.
10. De voucher is niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen of diensten.
11. Alle voorwaarden staan vermeld op <https://clickables.pages.co/poldergym-m-gratis-stedentrip>.
12. Reserveringen kunnen worden gemaakt via de link op de voucher. Na het maken van de reservering is het niet mogelijk de reis om te boeken, over te boeken of te annuleren.

Duur Actie

13. De Actie loopt van 25 november 2024 t/m 15 december 2024.
14. De voucher voor het boeken van de stedentrip kan worden verzilverd via de link op de voucher. Een boeking dient minimaal 14 dagen voor vertrek te worden gemaakt en is altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid. Een boeking met de voucher is mogelijk tot uiterlijk 1 november 2025.
15. De reis kan worden geboekt op basis van beschikbaarheid. Er is beperkte beschikbaarheid tijdens schoolvakanties en weekenden; hiervoor geldt op=op. Raadpleeg de beschikbaarheid via de link op de voucher.
16. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verzilveren van de voucher binnen de gestelde termijn. Het aankoopbedrag van de voucher en/of het sportabonnement wordt niet geretourneerd indien van één of beide geen gebruik wordt gemaakt.

Aansprakelijkheid

17. Poldergym is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van de Voucher.
18. Poldergym is niet verantwoordelijk voor schade, kosten of lasten voortvloeiend uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Poldergym.

Ongeoorloofd gebruik Voucher

19. De voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
20. Poldergym behoudt zich het recht voor om een deelnemer van de Actie uit te sluiten bij vermoeden van misbruik, niet-naleving van de Actievoorwaarden of frauduleuze handelingen met betrekking tot de vouchers.

Overig

21. Deze Actievoorwaarden zijn te vinden op www.poldergym.nl.
22. Voor vragen over de Actie kan contact worden opgenomen met Poldergym via e-mail op info@poldergym.nl.

23. Voor vragen over de stedentrip en het maken van een boeking is Flywise bereikbaar via de live chat op www.flywise.nl/chat, 7 dagen per week van 09:00 tot 18:00 uur.
24. Op de Actie en de Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de Actie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.
25. Op de bij Flywise geboekte reizen zijn de Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement van Flywise Travel B.V. van toepassing, raadpleegbaar via:

[Algemene Voorwaarden](#)

[Privacy Statement](#)
26. Flywise Travel B.V. is deelnemer bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Uw geboekte reis valt dan ook onder de SGR-garantie.
27. Flywise Travel B.V. is lid van de ANVR. De ANVR Reizigersvoorwaarden zijn van toepassing op alle bij Flywise geboekte reizen.
28. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van de juiste geldige reisdocumentatie. Daaronder wordt verstaan een geldig paspoort of ID-kaart maar ook een bewijs van volledige vaccinatie of testbewijs indien het land van bestemming daar om vraagt. Heeft u dit niet op orde? Dan heeft u geen recht op terugbetaling van de reissom.

Het Unlimited 24 maanden sportabonnement

29. Het sportabonnement geeft voor de duur van 24 maanden onbeperkt toegang tot alle faciliteiten van Poldergym en kost maandelijks € 44,95. De reguliere algemene voorwaarden van Poldergym zijn van toepassing.
30. Na 12 maanden is het Unlimited 24 maanden sportabonnement maandelijks opzegbaar. Bij het opzeggen van binnen de periode van 24 maanden wordt echter de volledige waarde van het ontvangen voordeel van de reisvoucher in rekening gebracht bij de klant, ofwel € 399,- ongeacht of er gebruik gemaakt is van de reisvoucher.
31. Nadat de looptijd van 24 maanden is verstreken kan het sportabonnement maandelijks zonder verdere kosten worden beëindigd en komt de terugbetaling van € 399,- voor de voucher voor de stedentrip te vervallen.

De uitgifte van de reisvoucher

32. De reisvoucher met unieke actiecode wordt na incassering van de eerste maandbetaling + inschrijfkosten van het Unlimited 24 maanden sportabonnement per e-mail toegestuurd aan de klant. Vanaf het moment van ontvangst kan de voucher tot uiterlijk 1 november 2025 verzilverd worden voor het boeken van de stedentrip naar Milaan of Praag via de link op de voucher.